

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	UNIQUE WORKS丸塚	事業所番号	221727802
住 所	静岡県浜松市中央区丸塚町509-8	管理者名	北山 政秀
電話番号	053-467-5119	対象年度	2024年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所:UNIQUE WORKS丸塚 内 容:カフェ運営について 実施機関:2024年12月18日～20日 参加人数:30名	<活動の様子> 
<目的> カフェ運営に必要な専門的な知識や能力の獲得。 できるか不安がある方が多いがやってみると「自分にもできた」「面白い」「ぜひ参加したい」と意欲の向上につなげる。	(1)カフェ運営の概要説明 ・カフェ事業の特徴 ・就労事業所におけるカフェ運営の意義 ・ワッフル作り (2)コーヒーに関する基礎知識 ・コーヒー豆の主な種類 ・味や香りの特徴についての説明 (3)コーヒーの入れ方の実習 ・ドリップコーヒーの基本的な手順 ・お湯の温度や注ぎ方による味の違いの体験 ・器具の取り扱いおよび安全面の注意点 (4)カフェ業務への応用 ・提供時のマナーや衛生管理の重要性 ・利用者が担うことを想定した作業内容説明
<成果> ・利用者は、コーヒー豆の種類や入れ方によって味が変わることに強い関心を示し、積極的に質問や実習に参加していた。 ・実際にコーヒーを入れる体験を通して、「仕事としてやってみたい」「接客にも挑戦してみたい」といった前向きな発言が見られ、就労への意欲向上につながる研修となった。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

皆さんが意欲的で驚きました。気持ちの変化もある中3日間真剣に取り組んでいただけ、私自身も楽しめました。コーヒーに対して学べたことを活かすことができるように御社の展開を楽しみにしています。

連携先企業(担当者)	株式会社ABELIA(古波蔵佳代子様)
------------	---------------------

利用者からの意見・評価

- ・とても楽しかった
- ・一杯のコーヒーを入れるのに手間がかかっていると感じました。
- ・ワッフルやケーキも作って出せるカフェ運営なら楽しんで作業できそうです。
- ・コーヒーにもいろいろな種類があるだけでなく、匂いや味が全く違うことに驚いた。
- ・入れ方を学んだのでインスタントではなく、豆からひいて入れてみようと思いました。